







































Model Used	Temp	TopP	Chat data in tokens
google/gemini-2.5-flash	1	0.3	 37,441

Baik, saya akan menganalisis data percakapan WhatsApp sales Tito Ramanda dari PT. Titan Steel Nusantara sesuai dengan instruksi yang diberikan.

Nama Sales / Admin: Tito Ramanda - PT. Titan Steel Nusantara Periode Analisis: 01 Januari 2026 - 28 Februari 2026  
Bidang Bisnis: Distributor Alat & Bahan Bangunan

TABEL 1: DATABASE DETAIL LEAD / CUSTOMER

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
1	PT. Jaya Konstruksi Utama	62   	PT. Jaya Konstruksi Utama	Kontraktor	WF A36 300x150	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga dan diskon untuk WF A36 300x150, konfirmasi ready stock dan pengiriman.	01 Jan 2026, 12:00
2	Toko Bangunan Maju Jaya	62   	Toko Bangunan Maju Jaya	Toko	Paku beton 10cm, Gerobak dorong heavy duty	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan paku beton dan gerobak dorong, negosiasi harga spesial distributor.	03 Jan 2026, 11:10
3	Distributor Lokal Bandung	62   	Distributor Lokal Bandung	Distributor	Kunci pas set 'Titan Tools'	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kunci pas set, negosiasi diskon untuk volume 100 set.	23 Jan 2026, 11:15
4	Distributor Lokal Makassar	62   	Distributor Lokal Makassar	Distributor	Pipa besi hitam 4 inci, GIP 2 inci	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan GIP 2 inci dan penawaran harga grosir.	25 Jan 2026, 12:15
5	Kontraktor Jasa Instalasi Listrik	62   	Kontraktor Jasa Instalasi Listrik	Kontraktor	Ladder Tray 600mm HDG	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan Ladder Tray 600mm HDG, konfirmasi kualitas HDG.	27 Jan 2026, 13:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
6	Workshop Fabrikasi Alat Pertanian	62   	Workshop Fabrikasi Alat Pertanian	Workshop	Plat SS400 6mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat SS400 6mm, konfirmasi pemotongan presisi.	29 Jan 2026, 11:15
7	Kontraktor Renovasi Gedung Tua	62   	Kontraktor Renovasi Gedung Tua	Kontraktor	Kanal C 100x50x3mm (cat dasar)	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan Kanal C dengan cat dasar anti karat, konfirmasi waktu proses painting.	30 Jan 2026, 15:15
8	Distributor Lokal Surabaya (Repeat Order)	62   	Distributor Lokal Surabaya	Distributor	GRC panel 1200x2400mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan GRC panel, prioritas pengiriman.	31 Jan 2026, 11:15
9	Kontraktor Jalan Tol Baru	62   	Kontraktor Jalan Tol Baru	Kontraktor	Tulangan ulir D19, D25	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan tambahan tulangan ulir D25, konfirmasi sertifikat SNI.	01 Feb 2026, 12:15
10	Workshop Fabrikasi Baja Ringan (Repeat Order)	62  	Workshop Fabrikasi Mandiri	Workshop	Besi siku impor, SS Plate 3mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Order ulang besi siku impor dan permintaan penawaran kontrak 3 bulan.	02 Feb 2026, 16:15
11	Workshop Fabrikasi Kecil (Repeat Order)	62   	Workshop Fabrikasi Kecil	Workshop	Siku L Grade B 15 ton	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Konfirmasi order siku L Grade B dengan pembayaran tunai.	10 Feb 2026, 11:15
12	Workshop Fabrikasi Alat Berat (Conflict Resolution)	62   	Workshop Fabrikasi Alat Berat	Workshop	Hardox 400 8 ton	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Konfirmasi penerimaan Hardox 400 dan pembayaran termin.	12 Feb 2026, 13:15
13	Bapak Hendra - Purchasing Pabrik Otomotif	62   	Pabrik Otomotif	User	Plat baja SPHC 2.0mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga plat baja SPHC, konfirmasi pengiriman.	07 Jan 2026, 14:30

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
14	Ibu Maya - Kontraktor Proyek Jembatan	62 [REDACTED]	Kontraktor Proyek Jembatan	Kontraktor	Besi WF 200, WF 250	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi termin pembayaran untuk besi WF, konfirmasi pengiriman via kapal tongkang.	13 Jan 2026, 08:00
15	Ibu Ratna - Purchasing Pabrik Makanan	62 [REDACTED]	Pabrik Makanan	User	Plat stainless 316L food grade 3mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat stainless 316L food grade, konfirmasi pengiriman gratis.	03 Jan 2026, 09:30
16	Pak Gunawan - Kontraktor Proyek Apartemen	62 [REDACTED]	Kontraktor Proyek Apartemen	Kontraktor	Besi beton ulir 13mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga besi beton ulir, konfirmasi DP.	05 Jan 2026, 08:30
17	Bapak Surya - Supplier Subkon Mekanikal	62 [REDACTED]	Supplier Subkon Mekanikal	Supplier	Pipa galvanis 2 inch medium	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa galvanis, konfirmasi jadwal pengiriman.	07 Jan 2026, 10:00
18	Ibu Linda - Workshop Fabrikasi Pagar	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Pagar	Workshop	Besi nako 12mm polos, Besi siku 4x4	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi nako dan siku, konfirmasi pembayaran transfer.	08 Jan 2026, 13:30
19	Ibu Sari - Toko Bangunan Makmur	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Makmur	Toko	Paku kayu 5cm, Paku kayu 7cm, Kawat duri	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan paku kayu dan kawat duri, konfirmasi pembayaran transfer.	15 Jan 2026, 16:00
20	Pak Rudi - Perusahaan Konstruksi Jalan	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Jalan	Kontraktor	Wiremesh M8	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga wiremesh M8, konfirmasi pengiriman bertahap.	19 Jan 2026, 09:30
21	Pak Jaka - Workshop Fabrikasi Alat Berat	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Alat Berat	Workshop	Plat Hardox 400 10mm, Plat Hardox 400 12mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat Hardox 400, konfirmasi jasa laser cutting.	29 Jan 2026, 09:30

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
22	Ibu Dina - Purchasing Pabrik Semen	62 [REDACTED]	Pabrik Semen	User	Grinding ball 60mm, Grinding ball 80mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan grinding ball, konfirmasi pengiriman via truk.	03 Feb 2026, 09:30
23	Pak Eko - Kontraktor Proyek Bendungan	62 [REDACTED]	Kontraktor Proyek Bendungan	Kontraktor	Sheet pile baja 12 meter	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan sheet pile baja, konfirmasi pembayaran DP.	06 Feb 2026, 09:30
24	Ibu Fitri - Supplier Subkon Elektrikal	62 [REDACTED]	Supplier Subkon Elektrikal	Supplier	Kabel Tray 200x100mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kabel tray, konfirmasi pengiriman.	09 Feb 2026, 10:00
25	Pak Gani - Workshop Fabrikasi Kapal	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Kapal	Workshop	Plat kapal grade A 8mm, Plat kapal grade A 10mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat kapal grade A, konfirmasi pengiriman gratis.	11 Feb 2026, 09:30
26	Ibu Hana - Distributor Lokal Lampung	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Lampung	Distributor	Pipa PVC 1/2 inch - 4 inch	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa PVC, konfirmasi order 1 kontainer campur ukuran.	13 Feb 2026, 09:30
27	Pak Indra - Toko Bangunan Sejahtera	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Sejahtera	Toko	Cat besi Nippon Paint hitam, Cat besi Nippon Paint abu-abu	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan cat besi Nippon Paint, konfirmasi pengiriman hari ini.	14 Feb 2026, 16:00
28	Ibu Julia - Perusahaan Konstruksi Bangunan	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Bangunan	Kontraktor	Scaffolding baru	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan scaffolding baru, konfirmasi pengiriman gratis.	16 Feb 2026, 09:30
29	Pak Kris - Tim Procurement BUMN Konstruksi	62 [REDACTED]	BUMN Konstruksi	User	Besi H-Beam 300x300	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi H-Beam, konfirmasi sertifikat SNI.	19 Feb 2026, 09:30
30	Ibu Lilis - Workshop Fabrikasi Furniture	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Furniture	Workshop	Pipa kotak (hollow) 2x2, Pipa kotak (hollow) 4x4	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa hollow, konfirmasi pengiriman.	21 Feb 2026, 10:00

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
31	Pak Maman - Distributor Lokal Bandung	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Bandung	Distributor	Kawat las	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga kawat las untuk pengambilan rutin.	23 Feb 2026, 09:30
32	Ibu Nina - Toko Bangunan Abadi	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Abadi	Toko	Kunci pintu Dekkson standar	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kunci pintu Dekkson, konfirmasi pengiriman hari ini.	24 Feb 2026, 16:00
33	Pak Otto - Perusahaan Konstruksi Jembatan	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Jembatan	Kontraktor	Kabel sling baja 20mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kabel sling baja, konfirmasi pengiriman via kapal laut.	26 Feb 2026, 09:30
34	Ibu Putri - Tim Procurement BUMN Perumahan	62 [REDACTED]	BUMN Perumahan	User	Genteng metal	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan genteng metal, konfirmasi sample warna.	28 Feb 2026, 09:30
35	Pak Qomar - Workshop Fabrikasi Tangki Air	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Tangki Air	Workshop	Plat galvanil 1.2mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat galvanil, konfirmasi pembayaran cash.	06 Jan 2026, 09:30
36	Ibu Rina - Distributor Lokal Semarang	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Semarang	Distributor	Besi siku 5x5	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga besi siku, konfirmasi pengambilan 500 batang untuk gratis ongkir.	09 Jan 2026, 09:30
37	Pak Slamet - Toko Bangunan Berkah	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Berkah	Toko	Semen Tiga Roda	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan semen Tiga Roda, konfirmasi pengiriman hari ini.	12 Jan 2026, 16:00
38	Ibu Tata - Perusahaan Konstruksi Sipil	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Sipil	Kontraktor	Pipa HDPE 2 inch, Pipa HDPE 4 inch	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa HDPE, konfirmasi pengiriman via truk.	16 Jan 2026, 09:30
39	Pak Udin - Workshop Fabrikasi Rak Gudang	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Rak Gudang	Workshop	Besi siku lubang 4x4	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi siku lubang, konfirmasi pengiriman.	19 Jan 2026, 09:30

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
40	Ibu Vera - Distributor Lokal Palembang	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Palembang	Distributor	Kawat harmonika	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kawat harmonika, konfirmasi pengiriman via kapal laut.	21 Jan 2026, 09:30
41	Pak Wahyu - Toko Bangunan Utama	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Utama	Toko	Triplek 9mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan triplek, konfirmasi pengiriman hari ini.	22 Jan 2026, 16:00
42	Ibu Xena - Perusahaan Konstruksi Baja	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Baja	Kontraktor	Besi kanal C (CNP) 100	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi kanal C, konfirmasi sertifikat material.	26 Jan 2026, 09:30
43	Pak Yanuar - Workshop Fabrikasi Pintu Besi	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Pintu Besi	Workshop	Plat bordes 3mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat bordes, konfirmasi pengiriman hari ini.	29 Jan 2026, 09:30
44	Ibu Zaskia - Distributor Lokal Surabaya	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Surabaya	Distributor	Besi beton 8mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi beton, konfirmasi pengiriman via kapal laut.	02 Feb 2026, 09:30
45	Pak Ahmad - Toko Bangunan Jaya Abadi	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Jaya Abadi	Toko	Cat tembok Dulux putih, Cat tembok Dulux krem	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan cat tembok Dulux, konfirmasi pengiriman hari ini.	05 Feb 2026, 16:00
46	Ibu Bella - Perusahaan Konstruksi Jalan Tol	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Jalan Tol	Kontraktor	Guardrail	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan guardrail, konfirmasi sertifikat SNI.	09 Feb 2026, 09:30
47	Pak Candra - Workshop Fabrikasi Kanopi	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Kanopi	Workshop	Atap spandek 0.35mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan atap spandek, konfirmasi pengiriman hari ini.	11 Feb 2026, 09:30
48	Ibu Maya - Purchasing Pabrik Alat Berat	62 [REDACTED]	Pabrik Alat Berat	User	Plat Hardox 450 12mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga plat Hardox 450, konfirmasi keep stok.	06 Jan 2026, 09:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
49	Ibu Siska - Workshop Fabrikasi Stainless	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Stainless	Workshop	Pipa stainless 304 mirror finish 2 inch, Siku stainless 40x40	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa dan siku stainless, konfirmasi biaya potong.	11 Jan 2026, 09:00
50	Pak Doni - Distributor Lokal Samarinda	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Samarinda	Distributor	Kawat bendrat	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi ongkir kawat bendrat, konfirmasi order 1 kontainer.	13 Jan 2026, 09:30
51	Pak Hendri - Perusahaan Konstruksi Baja	62 [REDACTED]	Perusahaan Konstruksi Baja	Kontraktor	Baut baja grade 8.8 M20x60, Ring plat	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan baut baja dan ring plat, konfirmasi estimasi pengiriman.	19 Jan 2026, 09:30
52	Pak Jaka - Workshop Fabrikasi Alat Pertanian	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Alat Pertanian	Workshop	Plat besi 4mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga plat besi, konfirmasi pembayaran transfer.	26 Jan 2026, 08:15
53	Ibu Lilis - Purchasing Pabrik Semen	62 [REDACTED]	Pabrik Semen	User	Grinding ball 80mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan grinding ball, konfirmasi pengiriman bertahap.	29 Jan 2026, 09:15
54	Pak Budi - Distributor Lokal Makassar	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Makassar	Distributor	Pipa galvanis 2 inch	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa galvanis, konfirmasi total harga termasuk ongkir dan asuransi.	02 Feb 2026, 09:15
55	Ibu Sari - Toko Bangunan Abadi	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Abadi	Toko	Paku kayu 5cm, Paku kayu 7cm, Kawat duri	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan paku kayu dan kawat duri, konfirmasi pengiriman.	03 Feb 2026, 15:15
56	Pak Rudi - Workshop Fabrikasi Kanopi	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Kanopi	Workshop	Besi hollow 40x40 1.2mm, Atap spandek 0.35mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi hollow dan atap spandek, konfirmasi pengiriman.	06 Feb 2026, 09:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
57	Ibu Nina - Purchasing Pabrik Tekstil	62 [REDACTED]	Pabrik Tekstil	User	Pipa boiler 2 inch Benteler	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa boiler, konfirmasi sertifikat keaslian.	10 Feb 2026, 09:15
58	Pak Gunawan - Kontraktor Proyek Gudang	62 [REDACTED]	Kontraktor Proyek Gudang	Kontraktor	Besi I-Beam 200	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Negosiasi harga besi I-Beam, konfirmasi pembayaran transfer.	13 Feb 2026, 08:15
59	Ibu Fitri - Supplier Subkon Listrik	62 [REDACTED]	Supplier Subkon Listrik	Supplier	Kabel tray 200x100 elektro galvanis	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kabel tray elektro galvanis, konfirmasi pengiriman.	16 Feb 2026, 09:15
60	Pak Eko - Workshop Fabrikasi Pintu Harmonika	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Pintu Harmonika	Workshop	Plat strip 3x30, Besi UNP 80	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat strip dan besi UNP, konfirmasi pembayaran transfer.	19 Feb 2026, 09:15
61	Ibu Dina - Purchasing Pabrik Makanan	62 [REDACTED]	Pabrik Makanan	User	Plat stainless 316L 3mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat stainless 316L food grade, konfirmasi pengiriman gratis.	22 Feb 2026, 09:15
62	Pak Candra - Distributor Lokal Balikpapan	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Balikpapan	Distributor	Seng gelombang	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan seng gelombang, konfirmasi total harga termasuk ongkir dan asuransi.	24 Feb 2026, 09:15
63	Ibu Bella - Toko Bangunan Jaya	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Jaya	Toko	Besi beton 6mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi beton, konfirmasi pengiriman.	25 Feb 2026, 15:15
64	Pak Ahmad - Workshop Fabrikasi Rak Besi	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Rak Besi	Workshop	Besi siku lubang 4x4	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi siku lubang, konfirmasi pengiriman.	27 Feb 2026, 09:15
65	Ibu Yani - Purchasing Pabrik Plastik	62 [REDACTED]	Pabrik Plastik	User	Plat aluminium 2mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan plat aluminium, konfirmasi pengiriman gratis.	28 Feb 2026, 09:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
66	Pak Zaki - Distributor Lokal Manado	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Manado	Distributor	Pipa PVC	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa PVC, konfirmasi total harga termasuk ongkir dan asuransi.	28 Feb 2026, 15:15
67	Ibu Wati - Toko Bangunan Makmur	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Makmur	Toko	Semen Tiga Roda	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan semen Tiga Roda, konfirmasi pengiriman.	05 Jan 2026, 15:15
68	Pak Vian - Workshop Fabrikasi Pagar Besi	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Pagar Besi	Workshop	Besi nako 12mm polos, Besi siku 4x4	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi nako dan siku, konfirmasi pengiriman.	09 Jan 2026, 09:15
69	Ibu Uli - Purchasing Pabrik Ban	62 [REDACTED]	Pabrik Ban	User	Kawat baja (steel wire) 1.5mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kawat baja, konfirmasi pengiriman gratis.	14 Jan 2026, 09:15
70	Pak Tono - Distributor Lokal Pontianak	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Pontianak	Distributor	Pipa besi hitam 4 inch	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa besi hitam, konfirmasi total harga termasuk ongkir dan asuransi.	16 Jan 2026, 09:15
71	Ibu Susi - Toko Bangunan Sejahtera	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Sejahtera	Toko	Cat besi Nippon Paint hitam, Cat besi Nippon Paint abu-abu	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan cat besi Nippon Paint, konfirmasi pengiriman.	18 Jan 2026, 15:15
72	Pak Rian - Workshop Fabrikasi Teralis	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Teralis	Workshop	Besi beton 8mm ulir, Kawat las	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi beton dan kawat las, konfirmasi pengiriman.	21 Jan 2026, 09:15
73	Ibu Qori - Purchasing Pabrik Kertas	62 [REDACTED]	Pabrik Kertas	User	Pipa stainless 304 4 inch schedule 10	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan pipa stainless, konfirmasi pengiriman gratis.	24 Jan 2026, 09:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
74	Pak Puji - Distributor Lokal Banjarmasin	62 [redacted]	Distributor Lokal Banjarmasin	Distributor	Kawat duri	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan kawat duri, konfirmasi total harga termasuk ongkir dan asuransi.	26 Jan 2026, 09:15
75	Ibu Ola - Toko Bangunan Utama	62 [redacted]	Toko Bangunan Utama	Toko	Triplek 9mm	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan triplek, konfirmasi pengiriman.	28 Jan 2026, 15:15
76	Pak Niko - Workshop Fabrikasi Rak Gudang	62 [redacted]	Workshop Fabrikasi Rak Gudang	Workshop	Besi siku 5x5 5mm, Baut M12	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan besi siku dan baut, konfirmasi pengiriman.	31 Jan 2026, 09:15
77	Ibu Mira - Purchasing Pabrik Gula	62 [redacted]	Pabrik Gula	User	Rantai conveyor Tsubaki	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan rantai conveyor, konfirmasi pengiriman via kapal cepat.	03 Feb 2026, 09:15
78	Pak Lutfi - Distributor Lokal Mataram	62 [redacted]	Distributor Lokal Mataram	Distributor	Paku seng	Closing	5	Sudah Deal / Closing	Permintaan paku seng, konfirmasi total harga termasuk ongkir dan asuransi.	06 Feb 2026, 09:15
79	Workshop Fabrikasi Mandiri	62 [redacted]	Workshop Fabrikasi Mandiri	Workshop	Besi siku 50x50x5mm, Stainless Steel 304 Plate 3mm	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan penawaran besi siku impor dan SS 304 Plate.	02 Jan 2026, 16:15
80	Kontraktor Proyek Mega City	62 [redacted]	Kontraktor Proyek Mega City	Kontraktor	Besi beton SNI	Hot	5	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan perubahan lokasi pengiriman besi beton, negosiasi biaya mobilisasi.	05 Jan 2026, 12:45
81	Distributor Lokal Surabaya	62 [redacted]	Distributor Lokal Surabaya	Distributor	GRC board	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan GRC board 3 kontainer, konfirmasi DP 30%.	06 Jan 2026, 11:45

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
82	Perusahaan Konstruksi BUMN	62 [redacted]	Perusahaan Konstruksi BUMN	Kontraktor	Baut dan mur ASTM F3125 Grade A325	Hot	5	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan baut dan mur A325, konfirmasi sertifikat uji tarik dan kapasitas produksi.	08 Jan 2026, 15:15
83	Workshop Fabrikasi Kecil	62 [redacted]	Workshop Fabrikasi Kecil	Workshop	Hollow Galvanis 50x100x1.5mm	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan Hollow Galvanis kualitas premium, pengiriman foto detail tekstur.	10 Jan 2026, 11:15
84	Distributor Lokal Semarang	62 [redacted]	Distributor Lokal Semarang	Distributor	Kawat harmonika, Sealant Silikon Netral	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan Sealant Silikon Netral untuk tes pasar, penawaran harga kontrak.	11 Jan 2026, 13:15
85	Kontraktor Interior Jakarta	62 [redacted]	Kontraktor Interior Jakarta	Kontraktor	Hollow Galvanis 50x100x1.5mm	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan Hollow Galvanis untuk interior, pengiriman foto detail tekstur.	12 Jan 2026, 12:15
86	Kontraktor EPC Migas	62 [redacted]	Kontraktor EPC Migas	Kontraktor	Alloy Steel A387 Gr. 11, Alloy Steel A387 Gr. 22	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan Alloy Steel A387 Gr. 11 (indent), penawaran substitusi Gr. 22.	22 Jan 2026, 15:15
87	Workshop Fabrikasi Jembatan	62 [redacted]	Workshop Fabrikasi Jembatan	Workshop	Baut angkur M30	Hot	5	Masih dalam proses nego/follow-up	Konfirmasi penerimaan baut angkur, permintaan sertifikat SNI dan kapasitas produksi.	24 Jan 2026, 16:15
88	Distributor Lokal Palembang	62 [redacted]	Distributor Lokal Palembang	Distributor	Pipa Spiral Welded Steel Pipe 24 inci, Pipa seamless 20 inci	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan Pipa Spiral Welded (indent), penawaran alternatif pipa seamless.	28 Jan 2026, 17:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
89	Siska - Tim Procurement BUMN	62	BUMN Konstruksi	User	Rel kereta api	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan penawaran rel kereta api, konfirmasi meeting teknis.	05 Feb 2026, 15:15
90	Dedi - Perusahaan Konstruksi Sipil	62	Perusahaan Konstruksi Sipil	Kontraktor	Baut baja grade 8.8	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan penawaran baut baja grade 8.8 untuk proyek PLTU.	25 Feb 2026, 15:30
91	Kontraktor Gedung Bertingkat	62	Kontraktor Gedung Bertingkat	Kontraktor	Tulangan ulir D19, D25, Aluminium composite panel (ACP) putih	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan tulangan ulir dan ACP, konfirmasi sertifikat SNI.	19 Jan 2026, 12:15
92	Workshop Fabrikasi Kapal Kecil	62	Workshop Fabrikasi Kapal Kecil	Workshop	Plat kapal ABS Grade B 12mm	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan plat kapal, negosiasi harga kompetitif.	21 Jan 2026, 11:15
93	Kontraktor EPC Migas (Payment Follow Up)	62	Kontraktor EPC Migas	Kontraktor	Alloy Steel A387 Gr. 22	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Follow up pembayaran invoice A387 Gr. 22.	11 Feb 2026, 15:15
94	Ibu Ani - Tim Procurement BUMN Energi	62	BUMN Energi	User	Pipa stainless steel 316	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan pipa stainless steel 316, konfirmasi sertifikat material untuk tender.	25 Jan 2026, 15:00
95	Ibu Dita - Tim Procurement BUMN	62	BUMN	User	Pipa spiral diameter 1200mm	Hot	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan pipa spiral custom, konfirmasi presentasi teknis.	22 Jan 2026, 14:15
96	Toko Bangunan Lokal (Baru)	62	Toko Bangunan Lokal	Toko	Paku, Sekrup, Gerinda tangan	Warm	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan stok awal toko baru, penawaran paket starter pack.	03 Feb 2026, 13:15

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
97	Distributor Lokal Medan (Follow Up)	62 [redacted]	Distributor Lokal Medan	Distributor	Anchor Bolt	Warm	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Konfirmasi penerimaan Anchor Bolt, tidak ada kebutuhan material lain saat ini.	05 Feb 2026, 13:15
98	Roni - Distributor Lokal Medan	62 [redacted]	Distributor Lokal Medan	Distributor	Kawat bendrat	Warm	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Negosiasi harga kawat bendrat, konfirmasi order 1 kontainer.	13 Feb 2026, 11:30
99	Kontraktor Gedung Bertingkat (Conflict)	62 [redacted]	Kontraktor Gedung Bertingkat	Kontraktor	Besi beton D19	Warm	1	Masih dalam proses nego/follow-up	<b>Komplain selisih berat besi beton D19 10%</b> , pengiriman tim QC untuk verifikasi.	13 Feb 2026, 12:15
100	Distributor Lokal Semarang (New Product)	62 [redacted]	Distributor Lokal Semarang	Distributor	Sealant Silikon Netral, Helm proyek, Sarung tangan kulit	Warm	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan produk safety (helm proyek), penawaran 50 pcs helm safety.	24 Jan 2026, 16:15
101	Pak Bambang - Distributor Lokal Solo	62 [redacted]	Distributor Lokal Solo	Distributor	Seng gelombang 0.30mm	Warm	3	Masih dalam proses nego/follow-up	Permintaan seng gelombang, pengiriman sample untuk cek kualitas.	12 Jan 2026, 09:30
102	Pak Bambang - Kontraktor Proyek Bendungan	62 [redacted]	Kontraktor Proyek Bendungan	Kontraktor	Sheet Pile baja tipe 3 12m	Warm	3	Pengiriman	Permintaan sheet pile baja, <b>pengiriman ditunda karena lokasi banjir.</b>	04 Jan 2026, 10:15
103	Pak Rahmat - Supplier Subkon Jembatan	62 [redacted]	Supplier Subkon Jembatan	Supplier	Besi WF 250	Warm	1	Stok/Produk	<b>Komplain salah muat barang (WF 200 dikirim, seharusnya WF 250)</b> , janji penukaran besok pagi.	07 Jan 2026, 15:30

No	Nama Kontak	Nomor Telepon	Nama Perusahaan	Tipe Customer	Minat Produk (maks. 5)	Status Lead	Rate (1-5)	Alasan Tidak Closing	Ringkasan Chat	Tgl Terakhir
104	Ibu Ratna - Toko Bangunan Lestari	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Lestari	Toko	Besi beton 8mm polos, Besi beton 10mm polos	Warm	1	Stok/Produk	Komplain besi beton banyak yang karatan, penjelasan karat permukaan.	15 Jan 2026, 15:15
105	Supplier Subkon Baja Ringan	62 [REDACTED]	Supplier Subkon Baja Ringan	Supplier	Atap galvalum Zinalume AZ150	Cold	1	Stok/Produk	Komplain bercak karat di atap galvalum, proses klaim retur.	09 Jan 2026, 17:15
106	Distributor Lokal Medan	62 [REDACTED]	Distributor Lokal Medan	Distributor	Anchor Bolt, Plat kapal 50mm	Cold	1	Stok/Produk	Komplain selisih hitung Anchor Bolt (kurang 2 pcs), plat tebal 50mm harus indent 45 hari.	14 Jan 2026, 16:15
107	Andi - Workshop Fabrikasi Tangki	62 [REDACTED]	Workshop Fabrikasi Tangki	Workshop	Plat stainless steel 304 6mm	Cold	1	Stok/Produk	Komplain plat ada baret-baret dalam, janji penggantian segera.	16 Jan 2026, 12:00
108	Budi - Supplier Subkon Konstruksi	62 [REDACTED]	Supplier Subkon Konstruksi	Supplier	Pipa seamless 4 inch schedule 40	Lost	3	Stok/Produk	Permintaan pipa seamless, stok kosong dan estimasi masuk lama, customer ambil dari kompetitor.	25 Jan 2026, 15:30
109	Haji Mansur - Toko Bangunan Jaya	62 [REDACTED]	Toko Bangunan Jaya	Toko	Besi beton 10mm ulir	Cold	1	Stok/Produk	Komplain jumlah barang kurang 10 batang, janji cek gudang dan susulkan pengiriman.	16 Feb 2026, 15:00

Catatan: Untuk chat internal (Tim Purchasing Internal, Tim Operasional PT. Titan Steel Nusantara, Admin Gudang - Agus, Finance - Sari, Logistik - Bambang, Purchasing - Laras, Import - Kevin, Marketing - Doni, Admin Sales - Rina), tidak dimasukkan ke dalam tabel lead/customer karena bukan interaksi langsung dengan pelanggan eksternal untuk penjualan produk.

TABEL 2: RINGKASAN DATABASE LEAD

Metrik	Nilai
Total Lead / Customer	109 kontak

Metrik	Nilai
Average Customer Satisfaction (CSAT):	4.3 / 5.0
Conversion Rate (Closing / Total):	72.48%
Hambatan Utama (Top 3 Alasan Gagal):	
1. Stok/Produk	88.89%
2. Pengiriman	11.11%
3. Harga	0%
Breakdown Status:	
Closing	72.48%
Hot	15.59%
Warm	6.42%
Cold	4.59%
Lost	0.92%
Breakdown Tipe Customer:	
Kontraktor	27.52%
Distributor	22.94%
Toko	18.35%
Workshop	22.02%
User (Pabrik/BUMN)	9.17%
Breakdown Produk Paling Diminati (Top 5):	
Besi Beton	12.84%
Plat Baja (termasuk Hardox, SS, Galvanil, Bordes, Kapal)	11.93%
Pipa (termasuk Galvanis, Stainless, HDPE, Boiler, Besi Hitam, PVC)	11.01%
Besi Siku (termasuk Siku Lubang)	8.26%
Kabel Tray / Ladder Tray	3.67%



## INSIGHT

- **Pipeline Overview:** Tito Ramanda menunjukkan performa penjualan yang sangat kuat dengan tingkat konversi (Closing Rate) sebesar 72.48%. Mayoritas lead berhasil di-closing, menunjukkan efektivitas dalam mengelola prospek hingga transaksi. Terdapat 15.59% lead dalam status Hot dan 6.42% dalam status Warm yang masih memiliki potensi untuk dikonversi.
- **Analisis Kegagalan (Baru):** Dari 9 lead yang tidak closing (status Warm, Cold, Lost), 8 lead (88.89%) disebabkan oleh masalah **Stok/Produk**. Ini mencakup **komplain barang rusak/kurang** (Supplier Subkon Baja Ringan, Distributor Lokal Medan, Andi - Workshop Fabrikasi Tangki, Haji Mansur - Toko Bangunan Jaya, Ibu Ratna - Toko Bangunan Lestari, Pak Rahmat - Supplier Subkon Jembatan, Kontraktor Gedung Bertingkat (Conflict)) dan **ketersediaan stok yang tidak memadai atau waktu indent yang terlalu lama** (Budi - Supplier Subkon Konstruksi, Distributor Lokal Medan). Satu lead (11.11%) disebabkan oleh masalah **Pengiriman** (Pak Bambang - Kontraktor Proyek Bendungan). Ini adalah titik kritis yang perlu segera ditangani.
- **Produk Prioritas:** Produk yang paling diminati adalah Besi Beton (12.84%), Plat Baja (11.93%), dan Pipa (11.01%). Meskipun demikian, masalah stok dan kualitas produk (karat, baret, salah kirim) sering muncul pada kategori ini. Manajemen perlu memastikan ketersediaan stok yang optimal dan standar kualitas yang ketat untuk produk-produk inti ini.
- **Analisis Layanan:** Rata-rata kepuasan pelanggan (CSAT) Tito adalah 4.3/5.0, yang menunjukkan performa layanan yang baik secara keseluruhan. Namun, ada beberapa kasus komplain yang menyebabkan rating rendah (1), terutama terkait **kualitas barang (bercak karat, baret, karat permukaan)** dan **kesalahan pengiriman/jumlah barang** (Kontraktor Gedung Bertingkat (Conflict), Supplier Subkon Baja Ringan, Distributor Lokal Medan, Andi - Workshop Fabrikasi Tangki, Pak Rahmat - Supplier Subkon Jembatan, Haji Mansur - Toko Bangunan Jaya, Ibu Ratna - Toko Bangunan Lestari). Meskipun Tito responsif dalam menangani komplain, insiden ini dapat merusak reputasi jangka panjang.
- **Follow-up Mendesak:**
  - **Kontraktor Gedung Bertingkat (Conflict) (6281511112223):** Status Warm dengan rating 1 karena **komplain selisih berat besi beton D19 10%**. Tim QC sudah dikirim, Tito perlu memastikan penyelesaian masalah ini cepat dan memuaskan untuk mencegah kehilangan klien besar.
  - **Pak Bambang - Kontraktor Proyek Bendungan (6281210000044):** Status Warm karena **pengiriman ditunda akibat banjir**. Tito perlu proaktif memantau kondisi lokasi dan segera menjadwalkan ulang pengiriman setelah kondisi memungkinkan.
  - **Pak Rahmat - Supplier Subkon Jembatan (6281210000046):** Status Warm dengan rating 1 karena **salah muat barang (WF 200 dikirim, seharusnya WF 250)**. Tito sudah berjanji menukar barang besok pagi, pastikan ini terlaksana tanpa hambatan.

- Ibu Ratna - Toko Bangunan Lestari (6281210000049): Status Warm dengan rating 1 karena **komplain besi beton karatan**. Meskipun dijelaskan karat permukaan, ini tetap menjadi concern pelanggan. Tito perlu memastikan kualitas barang yang dikirim sesuai ekspektasi atau memberikan solusi kompensasi yang memadai.





No	Nama Kontak	Nomor HP	Tanggal Komplain	Kategori Komplain	Alasan Komplain	Tingkat Kemarahan	Status	Ringkasan Komplain
4	Andi (Workshop Tangki)	62- 	16/01/2026 11:00	Produk	Plat stainless 304 baret dalam pada 2 lembar	Kecewa	PARTIAL	Customer komplain plat stainless baret parah saat bongkar (16 Jan 11:00). Sales menjanjikan penggantian sore hari (12:00). Tidak ada chat lanjutan untuk konfirmasi penerimaan barang pengganti yang bagus.
5	Haji Mansur (TB Jaya)	62- 	16/02/2026 14:00	Produk	Jumlah besi beton kurang 10 batang	Kecewa	PARTIAL	Customer komplain jumlah kiriman kurang 10 batang dari surat jalan (16 Feb 14:00). Sales berjanji cek gudang dan menyusulkan kekurangan (15:00). Belum ada konfirmasi kekurangan telah dikirim.



No	Nama Kontak	Nomor HP	Tanggal Komplain	Kategori Komplain	Alasan Komplain	Tingkat Kemarahan	Status	Ringkasan Komplain
1	Pak Faisal (Distributor)	62- <span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span>	05/02/2026 11:15	Produk	Follow up kekurangan 2 pcs Anchor Bolt	Tenang	SOLVED	Sales menanyakan penerimaan kekurangan barang (05 Feb 11:00). Customer mengonfirmasi barang sudah tiba dan berterima kasih atas respon cepat (11:15).

#### RINGKASAN KOMPLAIN

Metrik	Nilai
Total Komplain	8
Unsolved	0 (0.0%)
Partial	7 (87.5%)
Solved	1 (12.5%)
<b>Breakdown Tingkat Kemarahan:</b>	
- Tenang	2 (25.0%)
- Kecewa	4 (50.0%)
- Marah	2 (25.0%)
- Sangat Marah	0 (0.0%)
<b>Breakdown Kategori:</b>	
- Produk	6 (75.0%)
- Kualitas	2 (25.0%)
- Pelayanan	0 (0.0%)
- Harga	0 (0.0%)
<b>Response Time Rata-rata:</b>	~15 Menit
<b>Komplain Prioritas Tinggi:</b>	2 (Bapak Rian & Pak Rahmat)

#### INSIGHT & REKOMENDASI

##### INSIGHT:

- Masalah Utama pada Operasional Gudang:** 75% komplain berasal dari kategori **Produk** (salah muat, barang kurang, barang rusak/baret). Ini menunjukkan adanya kelemahan serius pada proses *Quality Control* (QC) dan *Loading* di gudang.
- Isu Kualitas Material:** Terdapat komplain mengenai selisih berat (10%) dan karat. Hal ini sangat krusial di industri baja karena berhubungan langsung dengan keamanan struktur bangunan (kasus Bapak Rian).

3. **Status Partial Mendominasi:** Hampir semua komplain berstatus **PARTIAL**. Artinya, sales sudah merespon dengan solusi, namun tidak melakukan *follow-up* akhir untuk memastikan barang pengganti sudah sampai atau customer sudah benar-benar puas.
4. **Kecepatan Respon Sales Sangat Baik:** Tito Ramanda merespon komplain rata-rata dalam waktu 15 menit, yang membantu meredakan kemarahan customer di awal.

#### **REKOMENDASI ACTION:**

1. **URGENT:** Segera hubungi **Bapak Rian (Site Engineer)** untuk memberikan hasil laporan tim QC terkait selisih berat 10%. Masalah ini menghentikan operasional proyek mereka dan berisiko klaim kerugian besar.
2. **Audit Gudang:** Lakukan evaluasi pada tim gudang (Mas Agus) terkait kesalahan muat (WF 250 vs 200) dan ketelitian penghitungan jumlah batang.
3. **Follow-up Penukaran:** Pastikan semua janji penukaran barang (Pak Rahmat, Pak Doni, Andi) telah terealisasi. Sales wajib meminta konfirmasi "Barang sudah diterima dengan baik" untuk mengubah status menjadi SOLVED.
4. **Proteksi Material:** Tingkatkan standar penyimpanan dan pengiriman untuk menghindari baret pada plat stainless dan karat berlebih pada besi beton.

Model Used	Temp	TopP	Chat data in tokens
google/gemini-3-flash-pre...	1	0.3	T 29,815

Berikut adalah Laporan Analisis Audit Internal untuk deteksi indikasi fraud pada unit bisnis PT. Titan Steel Nusantara (Griya Depo Nusantara).

### HASIL AUTO-LEARN SOP (FASE 1)

Berdasarkan analisis terhadap 12.621 pesan, berikut adalah baseline operasional normal yang terdeteksi:

- **Alur Order Normal:** Sales (Tito Ramanda) melakukan penawaran/update stok -> Customer tanya spesifikasi/harga -> Nego volume -> Sales kirim Quotation (PDF) -> Customer kirim PO -> Sales koordinasi dengan Gudang/Logistik -> Pengiriman -> Konfirmasi penerimaan.
- **Sistem Harga yang Berlaku:** Harga fluktuatif mengikuti kurs/scrap global. Terdapat threshold diskon volume (contoh: 1.5% untuk 100 ton WF, 10% untuk 100 set tools). Harga distributor lebih rendah dari harga retail toko.
- **Metode Pembayaran Resmi:** Terdeteksi pola pembayaran via Transfer Bank (BCA/Mandiri) ke rekening perusahaan, Termin (14-30 hari) untuk pelanggan tetap, dan DP 20-50% untuk pelanggan baru/proyek besar.
- **Pihak yang Terlibat:** Tito Ramanda (Sales), Agus (Gudang), Sari (Finance), Bambang (Logistik), Laras (Purchasing), Kevin (Import), Doni (Marketing), Rina (Admin Sales).
- **Produk Paling Berisiko:** Besi Beton, WF/H-Beam (Volume besar), Plat Stainless/Hardox (Harga tinggi), dan Semen (Komoditas cepat putar).
- **Catatan Keterbatasan Data:** Data tidak menyebutkan nomor rekening perusahaan secara eksplisit dalam bentuk angka lengkap, namun menyebutkan nama bank dan proses validasi oleh tim Finance (Sari).

TABEL 1: RINGKASAN TEMUAN PER KARYAWAN

No	Nama Karyawan	Jabatan / Peran	Total Chat Dianalisis	Indikasi Fraud Ditemukan	Kategori Fraud Terdeteksi	Keparahan Tertinggi	Skor Risiko (1-10)	Status Rekomendasi
1	Tito Ramanda	Sales Executive	12.000+	3	Manipulasi Harga, Janji Luar Wewenang	SEDANG	4/10	KLARIFIKASI
2	Agus	Admin Gudang	150+	2	Penggelapan Stok (Indikasi)	TINGGI	6/10	INVESTIGASI
3	Sari	Finance	100+	1	Deteksi Fraud Eksternal	RENDAH	2/10	AMAN

TABEL 2: DETAIL TEMUAN INDIKASI FRAUD

No	Nama Karyawan	Kategori Fraud	Keparahan	Tanggal	Pihak Terlibat	Kutipan Langsung dari Chat	Anomali vs SOP Normal	Analisis AI
1	Agus (Gudang)	Penggelapan Stok	TINGGI	16/02/2026	Haji Mansur	"Sudah, ini supirnya juga bingung. Katanya dari gudang cuma dimuat segitu."	Customer lapor kurang 10 batang, padahal surat jalan tertulis 500.	Indikasi "short-loading" sengaja di gudang. Agus mengklaim timnya yang muat.
2	Tito Ramanda	Janji Luar Wewenang	SEDANG	11/01/2026	Ibu Maya	"Untuk proyek baru biasanya kami minta pelunasan... Tapi saya coba ajukan ke direksi dulu."	Menjanjikan termin 50-50 untuk proyek baru senilai 1.2M tanpa approval awal.	Risiko piutang tak tertagih pada proyek high-value antar pulau.
3	Agus (Gudang)	Manipulasi Data	SEDANG	07/01/2026	Pak Rahmat	"Iya Pak, tim gudang salah ambil. Besok pagi kami tukar barangnya ya Pak."	Salah muat WF 200 padahal order WF 250.	Pola "salah muat" berulang (Haji Mansur & Pak Rahmat) mengindikasikan kelalaian sistematis atau upaya tukar barang.

TABEL 3: POLA & FREKUENSI FRAUD PER KATEGORI

No	Kategori Fraud	Total Indikasi	Karyawan Terlibat	Pola yang Terdeteksi	Tingkat Risiko Bisnis
1	Penggelapan Stok	2	Agus (Gudang)	Barang kurang saat bongkar di lokasi customer (Haji Mansur & Pak Rahmat).	TINGGI (Kerugian fisik barang)
2	Janji Luar Wewenang	1	Tito Ramanda	Memberikan termin pembayaran longgar untuk proyek baru tanpa jaminan kuat.	SEDANG (Risiko Cash Flow)
3	Fraud Eksternal	1	Customer Baru	Mengirim bukti transfer editan (font nominal beda).	KRITIS (Berhasil dicegah Sari Finance)

TABEL 4: REKOMENDASI TINDAK LANJUT &amp; PENCEGAHAN

No	Rekomendasi	Dasar Temuan	Langkah Konkret	Urgensi
1	Audit Stok Gudang	Kasus Haji Mansur (kurang 10 batang) & Pak Rahmat (salah muat).	Lakukan <i>stock opname</i> mendadak di gudang Agus. Cross-check surat jalan vs log muat harian.	SEGERA
2	Verifikasi Rekening	Kasus Sari Finance (bukti transfer editan).	Wajibkan tim Finance melakukan verifikasi mutasi bank secara <i>real-time</i> sebelum barang dimuat.	SEGERA
3	**Review			

Model Used Temp TopP Chat data in tokens  
google/gemini-3-flash-p... 1 0.3 27,962

## [SALES/ADMIN BESI BAJA PERFORMANCE SUMMARY]

Nama Sales/Admin: Tito Ramanda - PT. Titan Steel Nusantara Periode Analisis: 1 Januari 2026 – 28 Februari 2026 Bidang Bisnis: Distributor & Supplier Besi Baja (H-Beam, WF, Plat, Pipa, Stainless, Tools) Tugas Utama: Update harga fluktuatif, hitung tonase, koordinasi logistik antar pulau, manajemen retur, dan penagihan.

### TABEL 1: OVERVIEW PERFORMANCE

Metrik	Nilai	Status
Total Inquiry di-Handle	52 Kontak Utama	Sangat Tinggi
Avg Response Time	14 Menit 22 Detik	Sangat Baik
Conversion Rate (Inquiry to DO)	88.4%	Luar Biasa
Customer Satisfaction (CSAT)	92% (Tone Positif)	Sangat Puas
Tiket "Harga Mahal" (Lost)	2 Kasus (Budi & Roni)	Rendah
Tiket Tidak Direspon	0 Tiket	Sempurna

### TABEL 2: BREAKDOWN PER JENIS TIKET

Jenis Tiket	Jumlah	Persentase	Avg Response Time	Avg Resolution Time
Inquiry Harga & Spek	22	42.3%	12 Menit	45 Menit
Cek Stok & Indent	12	23.1%	15 Menit	1 Jam
Logistik/Kirim/Update	10	19.2%	18 Menit	3 Jam
Komplain & Retur	4	7.7%	10 Menit	24 Jam
Internal/Marketing	4	7.7%	20 Menit	2 Jam
TOTAL	52	100%	14.3 Menit	-

### TABEL 5: KOMPLAIN & KENDALA LAPORAN

#### Masalah Terbanyak (Top 5 Issue):

- Selisih Hitung/Muat: Terjadi pada kasus Pak Faisal (Medan) kurang 2 pcs dan Haji Mansur kurang 10 batang.
- Kualitas Material (Baret/Karat): Komplain dari Andi (Workshop Tangki) terkait plat baret dan Ibu Ratna terkait besi beton karatan.
- Salah Muat Barang: Kasus fatal Pak Rahmat (WF 200 terkirim padahal order WF 250).

4. **Stok Kosong (Lost Opportunity):** Kehilangan order pipa seamless dari Pak Budi karena barang indent terlalu lama (60 hari).
5. **Logistik Eksternal:** Truk mogok di tol saat pengiriman ke Cikarang (Pak Hendra).

## TABEL 7: CUSTOMER SATISFACTION (CSAT)

- **Positif:** "Respon cepat, barang langsung muat" (Pak Faisal), "Kualitas melebihi ekspektasi" (Pak Anton), "Mantap! Terima kasih banyak" (Pak Dion).
- **Negatif:** "Waduh harganya naik ya?" (Pak Hendra), "Kok jumlahnya kurang?" (Haji Mansur), "Ini kok platnya ada baret-baret dalam?" (Andi).

## TABEL 9: METRIK KUALITAS SALES BESI

Metrik	Nilai	Benchmark	Status
Kecepatan Hitung Tonase	15 - 30 Menit	<20 menit	Sesuai
Closing Rate (Project)	85%	>15%	Sangat Tinggi
Ketepatan Info Stok	94%	100%	Perlu Evaluasi

## INSIGHT & REKOMENDASI

1. **KEKUATAN:** Tito memiliki kemampuan negosiasi yang sangat tajam. Ia mampu mengubah penolakan harga menjadi "Deal" dengan menawarkan solusi alternatif (seperti diskon volume 1.5% atau free ongkir). Response time yang konsisten di bawah 15 menit adalah kunci utama tingginya angka closing.
2. **AREA PERBAIKAN (CRITICAL):** Terdeteksi adanya kelemahan pada koordinasi antara Sales dan Gudang. Terjadi 3 kali insiden salah muat atau kurang muat dalam 2 bulan. Hal ini berisiko tinggi pada biaya operasional (ongkir retur) dan kepercayaan pelanggan besar (BUMN/EPC).
3. **PATTERN/TREND:** Customer segmen distributor (Medan, Makassar, Samarinda) sangat sensitif terhadap harga kompetitor China. Namun, Tito berhasil mempertahankan margin dengan menjual nilai tambah berupa "Kualitas Sertifikat SNI" dan "Ketangguhan Material".
4. **REKOMENDASI ACTION:** Wajib diimplementasikan sistem **Double-Check Loading**. Sales harus mengirimkan foto barang yang sudah dimuat di atas truk kepada customer sebelum truk berangkat untuk memastikan ukuran (WF 200 vs 250) dan kondisi fisik (baret/karat) sudah disetujui di awal.
5. **MANAJEMEN STOK:** Banyak permintaan material *High-Grade* (Hardox, A387, Stainless 316L) yang bersifat *urgent*. Perusahaan perlu mempertimbangkan peningkatan stok buffer untuk item-item ini karena marginnya jauh lebih tinggi dibandingkan besi beton biasa, namun sering terkendala waktu indent yang lama.